

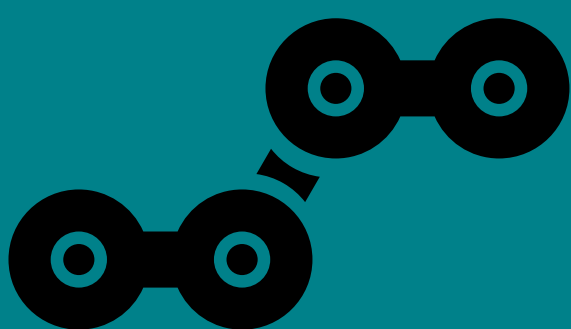


# LA CADENA DE VALOR DE MICHAEL PORTER



## ¿QUÉ ES?

Es una herramienta de gestión que describe las actividades de una organización para crear valor.



Está diferenciado en dos grandes partes:

La primera son las actividades primarias y la segunda son las actividades de soporte de las actividades primarias que son cinco y se llama cadena de valor, con realidad es un análisis de un proceso secuencial que va de izquierda a derecha. Un proceso es una secuencia de etapas y las actividades primarias son cinco y son simples.



## ACTIVIDADES PRIMARIAS

1. Logística de entrada
2. Operaciones Producción
3. Logística de salida
4. Marketing y ventas
5. Servicio de post venta

## ACTIVIDADES DE SOPORTE:

1. Infraestructura de la empresa
2. Gestión de recursos humanos
3. Desarrollo de tecnologías
4. Compras



“Si todo lo que intentas hacer es esencialmente lo mismo que tus rivales, es poco probable que tengas mucho éxito”.

(Michael Porter)

